

*Правильно установленные и эксплуатируемые ворота гарантируют надёжность и долговечность работы. Для продления срока службы ваших ворот следуйте данной инструкции.*

1. Ручное открывание и закрывание ворот осуществляется только при помощи ручки.
2. При открытии ворот вручную не прилагайте к ним больших усилий. Передвигайте полотно ворот равномерно. Запрещается двигать щит резкими толчками.
3. При использовании автоматического привода следует руководствоваться инструкциями, прилагаемыми к приводу.
4. Запрещается перемещать полотно ворот при сцеплённом приводе.
5. Не допускайте детей к устройствам управления автоматическими воротами (кнопкам, пультам).
6. Следите за тем, чтобы дети и животные не находились в зоне действия ворот во время их работы.
7. Строго запрещено пересекать траекторию движения полотна во время открытия и закрытия ворот, т.к. это может привести к серьёзным травмам.
8. Не подвергайте ворота ударам и не препятствуйте их свободному открытию и закрытию.
9. Запрещается устанавливать дополнительное оборудование или аксессуары, а также производить самостоятельно замену или регулировку отдельных частей, без консультаций с изготовителем.
10. Следите за тем, чтобы во время движения полотна в проёме отсутствовали посторонние предметы, мусор и снег, так как это может привести к повреждению ваших ворот.
11. Не допускайте попадания веток и кустов в зону сдвига полотна ворот, для избежания помех во время его движения.
12. В зимнее время необходимо очищать от снега и наледи привод, шестерню и зубчатую рейку.
13. Для обеспечения плавности хода полотна ворот необходимо раз в полгода смазывать роликовые опоры, ролики в направляющих устройствах, зубчатую рейку и шестерню маслом, излишки масла следует удалить.
14. В случае использования ворот не по назначению изготовитель не несёт ответственности за их целостность и правильную работу.

## Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за доверие, которое Вы оказали нам, выбрав качественную продукцию фирмы “DoorHan”: комплект сдвижных ворот.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

### 1. Гарантийный срок

Покупателю предоставляется гарантия надёжности работы сдвижных ворот производства фирмы “DoorHan” на срок 1 год с момента приобретения ворот.

### 2 Условия

Действия гарантии распространяется только на страну, в которой было приобретено изделие фирмы “DoorHan”. Изделие должно быть приобретено только у фирмы осуществляющей официальный сбыт нашей продукции.

Гарантия распространяется только на товар договора купли-продажи. Полностью заполненный гарантийный талон с приложенным договором, в котором указана дата приобретения, юридические адреса фирмы-продавца, действителен в качестве подтверждения рекламации.

### 3 Гарантийные услуги

В течении гарантийного срока мы обеспечиваем устранение всех подтверждённых дефектов изделий фирмы “DoorHan”, обусловленных использованием некондиционных материалов или производственным браком. Мы обязуемся: по нашему выбору произвести устранение выявленных дефектов, заменить дефектную продукцию на исправленную или возместить затраты на приобретение дефектной продукции. Мы не берём на себя расходы на демонтаж и монтаж ворот, а также транспортные расходы, кроме случаев специально оговорённых в договоре купли-продажи. Заменённые детали переходят в нашу собственность.

Гарантия не распространяется на дефекты следующего происхождения:

- износ деталей, не представляющий угрозы надёжности работы изделия;
- неправильный монтаж и отсутствие регулярного ухода и техобслуживания;
- неправильный ввод в эксплуатацию;
- не соблюдение инструкции по эксплуатации;
- повреждения вследствие небрежного отношения или преднамеренные повреждения;
- дефекты, вызванные внешними агрессивными воздействиями, аномальными воздействиями со стороны окружающей среды;
- механические повреждения вследствие неправильных транспортировки и монтажа;
- повреждения при дополнительном нанесении средств защиты поверхностей;
- ремонт силами неквалифицированного персонала;
- ремонт силами неквалифицированного персонала (не прошедшим обучение и подготовку в учебном центре DoorHan и не имеющих соответственных документов);
- использование деталей производства иных фирм без согласия фирмы-производителя товара.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Если у Вас появилось основание для рекламации просим Вас обратиться в фирму, в которой Вы приобрели нашу продукцию.

Для незамедлительной обработки Вашей гарантийной рекламации просим Вас предоставить следующую информацию:

1. Ваша фамилия, адрес и номер телефона.
2. Договор купли-продажи изделия.
3. Наименование изделия/тип ворот и заводской № изделия
4. Описание дефекта.

Занесите необходимые данные в гарантийный талон. Храните его вместе с договором купли-продажи. Убедитесь, что Ваш продавец поставил свою печать в предусмотренном месте. При рекламациях обратитесь, пожалуйста, к этому продавцу. При рекламации необходимо знать номер изделия.

---

Обозначение/тип изделия

Дата покупки

---

№ договора

Продавец, город, страна

---

Заказчик, адрес, телефон

---

Место монтажа, страна

М.П.

### ООО "DoorHan"

121354, г. Москва, Можайское шоссе, 36, а/я 19,  
тел (+7-495)933-24-00, факс (+7-495)937-95-50,  
info@doorhan.ru, www.doorhan.ru