



## Инструкция по эксплуатации противопожарных секционных ворот ISD FP (EI 60)

*Правильно установленные и эксплуатируемые секционные противопожарные ворота гарантируют надёжность и долговечность работы. Для продления срока службы ваших ворот следуйте указаниям данной инструкции.*

1. Монтаж ворот должен производиться строго в соответствии с “инструкцией по монтажу противопожарных секционных ворот” и технической документацией компании “DoorHan”.
2. Секционные противопожарные ворота должны работать плавно без заклиниваний и рывков.
3. Ручное открывание и закрывание ворот осуществляется только при помощи ручки.
4. В случае появления при работе секционных ворот посторонних звуков (скрип, скрежет) необходимо приостановить использование и обратиться к квалифицированному персоналу.
5. При открытии ворот вручную не прилагайте к ним больших усилий. Открывайте полотно ворот равномерно. Запрещается открывать ворота резкими толчками.
6. Во избежание несчастного случая следите, чтобы в момент работы ворот, люди и животные не находились в зоне действия.
7. Следите, чтобы в момент работы ворот, в проеме не было посторонних предметов.
8. В случае установки дополнительного оборудования, не предусмотренного для использования совместно с секционными противопожарными воротами, необходимо обращаться в техническую службу предприятия- изготовителя для консультации (четкое описание возникшей проблемы, утвержденное документально).
9. Досрочному списанию подлежат ворота, выполнившие свою функцию по прямому назначению при пожаре. В этом случае ворота подлежат демонтажу и замене.
10. Своевременно производите чистку подвижных частей ворот во избежание их заклинивания.
11. Во избежание травм не трогайте руками подвижные части ворот (ролики, панели и т.п.) во время их движения.
12. Для обеспечения надёжной и бесперебойной работы Ваших ворот рекомендуется регулярно (не реже 1 раза в год) проводить их технический осмотр.
13. Не допускается при работе ворот удерживать. Это может привести к травме или поломке конструкции.
14. Не допускайте детей к устройствам управления автоматическими воротами (кнопкам, пультам).
15. Не подвергайте ворота ударам и не препятствуйте их свободному открытию и закрытию.
16. Внимательно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации автоматического привода для надёжной и долговечной работы.
17. В случае использования секционных противопожарных ворот или их комплектующих не по назначению производитель не несёт ответственности за их целостность и надёжность.

**Уважаемый покупатель!**

**Благодарим Вас за доверие, которое Вы оказали нам, выбрав качественную продукцию фирмы “DoorHan”: комплект секционных противопожарных ворот.**



143002, Московская область,  
Одинцовский район,  
с. Акулово,  
ул. Новая, д. 120

Тел.: +7(495)933-2400, 981-1133  
Факс: +7(495)937-9550  
E-mail: info@doorhan.ru  
Web: www.doorhan.ru



## Условия гарантии

### 1. Гарантийный срок

Покупателю предоставляется гарантия надёжности работы секционных противопожарных ворот производства фирмы «DoorHan» на срок 1 год с момента приобретения ворот.

### 2 Условия

Действия гарантии распространяется только на страну, в которой было приобретено изделие фирмы «DoorHan». Изделие должно быть приобретено только у фирмы осуществляющей официальный сбыт нашей продукции.

Гарантия распространяется только на товар договора купли-продажи. Полностью заполненный гарантийный талон с приложенным договором, в котором указана дата приобретения, юридические адреса фирмы-продавца, действителен в качестве подтверждения рекламации.

### 3 Гарантийные услуги

В течении гарантийного срока мы обеспечиваем устранение всех подтверждённых дефектов изделий фирмы «DoorHan», обусловленных использованием некондиционных материалов или производственным браком. Мы обязуемся: по нашему выбору произвести устранение выявленных дефектов, заменить дефектную продукцию на исправленную или возместить затраты на приобретение дефектной продукции. Мы не берём на себя расходы на демонтаж и монтаж ворот, а также транспортные расходы, кроме случаев специально оговорённых в договоре купли-продажи.

Заменённые детали переходят в нашу собственность.

Гарантия не распространяется на дефекты следующего происхождения:

- износ деталей, не представляющий угрозы надёжности работы изделия;
- неправильный монтаж и отсутствие регулярного ухода и техобслуживания;
- неправильный ввод в эксплуатацию;
- не соблюдение инструкции по эксплуатации;
- повреждения вследствие небрежного отношения или преднамеренные повреждения;
- дефекты, вызванные внешними агрессивными воздействиями, аномальными воздействиями со стороны окружающей среды;
- механические повреждения вследствие неправильных транспортировки и монтажа;
- повреждения при дополнительном нанесении средств защиты поверхностей;
- ремонт силами неквалифицированного персонала;
- ремонт силами неквалифицированного персонала (не прошедшим обучение и подготовку в учебном центре «DoorHan» и не имеющих соответственных документов);
- использование деталей производства иных фирм без согласия фирмы-производителя товара.



143002, Московская область,  
Одинцовский район,  
с. Акулово,  
ул. Новая, д. 120

Тел.: +7(495)933-2400, 981-1133  
Факс: +7(495)937-9550  
E-mail: info@doorhan.ru  
Web: www.doorhan.ru



## Гарантийный талон.

Если у Вас появилось основание для рекламации просим Вас обратиться в фирму, в которой Вы приобрели нашу продукцию.

Для незамедлительной обработки Вашей гарантийной рекламации просим Вас предоставить следующую информацию:

1. Ваша фамилия, адрес и номер телефона.
2. Договор купли-продажи изделия.
3. Наименование изделия/тип ворот и заводской № изделия
4. Описание дефекта.

Занесите необходимые данные в гарантийный талон. Храните его вместе с договором купли-продажи. Убедитесь, что Ваш продавец поставил свою печать в предусмотренном месте. При рекламациях обратитесь, пожалуйста, к этому продавцу. При рекламации необходимо знать номер изделия.

Противопожарные секционные ворота модель ISD\_FP , серийный номер \_\_\_\_\_

Дата покупки \_\_\_\_\_

№ договора \_\_\_\_\_ Продавец, город, страна \_\_\_\_\_

Заказчик, адрес, телефон \_\_\_\_\_

Место монтажа, страна \_\_\_\_\_ М.П.



143002, Московская область,  
Одинцовский район,  
с. Акулово,  
ул. Новая, д. 120

Тел.: +7(495)933-2400, 981-1133  
Факс: +7(495)937-9550  
E-mail: info@doorhan.ru  
Web: www.doorhan.ru